



RELATÓRIO MENSAL ABRIL 2018

CAPITÂNIA SECURITIES II FII – CPTS11B

Nova Seção – Resultado Por Ativo

Código	Ativo	Amortizaçã o	Volume	Indexad or	Taxa de Aquisiç ão	Juros	Amortizaç ão	Resultad o Caixa Mensal	Resulta do Caixa Não Mensal	Resultado Mensal Não Caixa	Resultado Semestral Acumulado Não Caixa	Resultad o Total
-	Sulamérica Exclusive	-	4,705,565	-	-	0	0	0	0	22,742	47,725	22,742
2317416UN1	FII Multi Shoppings	-	6,029,562	-	-	0	0	0	0	0	0	0
2441416MUL	FII Multi Properties	-	1,365,893	-	-	0	0	0	0	0	0	0
16L0000002	CRI Tecnisa Habitasec 73S 1E	Trimestral	4,973,496	IPCA +	10.51%	0	0	0	0	48,385	48,385	48,385
17C2574153	CRI GSB Habitasec 80S 1E	Mensal	6,790,256	IPCA +	8.50%	38,744	50,800	69,194	0	0	0	69,194
14I0055096	CRI PDG Sec 25S 1E	Mensal	2,442,211	CDI +	5.20%	24,609	17,756	24,609	0	0	0	24,609
12J0017777	CRI Urbplan Habitasec 15S 1E	Mensal	1,582,404	IPCA +	11.66%	11,849	0	18,185	0	0	0	18,185
12F0028370	CRI Urbplan Habitasec 12S 1E	Mensal	1,596,275	IPCA +	11.17%	12,057	(780)	11,277	0	0	0	11,277
13C0041672	CRI AGV Ápice 4S 1E	Mensal	5,149,092	IGPDI +	8.36%	33,954	91,703	45,997	0	0	0	45,997
13C0041677	CRI AGV Ápice 5S 1E	Mensal	1,344,625	IGPDI +	14.80%	15,812	23,751	18,867	0	0	0	18,867
13F0045984	CRI GSB Habitasec 27S 1E	Mensal	5,673,537	IPCA +	8.05%	33,149	52,815	56,186	0	0	0	56,186
14G0093068	CRI Mota Machado Ápice 23S 1E	Mensal	1,329,993	CDI +	5.46%	17,913	441,318	17,913	0	0	0	17,913
14K0085164	CRI Esser Habitasec 41S 1E	Mensal	3,401,011	CDI +	6.14%	0	0	0	0	0	0	0
15C0088187	CRI Pillar Habitasec 52S 1E	Mensal	3,895,454	IGPDI +	11.89%	39,229	119,319	60,087	0	0	0	60,087
15F0600033	CRI Damha Ápice 60S 1E	Mensal	4,770,990	CDI +	8.52%	60,057	142,751	60,057	0	0	0	60,057
13L0048356	CRI Cipasa Gaia 63S 4E	Mensal	4,343,329	IGPM +	11.00%	34,359	50,152	51,901	0	0	0	51,901
15H0123006	CRI Gran Viver Ápice 57S 1E	Mensal	5,592,310	IPCA +	12.28%	60,532	77,920	53,844	0	0	0	53,844
13D0463613	CRI Shopping Sul Gaia 52S 4E	Mensal	3,112,249	CDI +	4.25%	28,656	36,224	28,656	0	0	0	28,656
16J0799248	CRI MRV Ápice 79S 1E	Trimestral	2,016,640	CDI +	2.03%	60,095	990,000	0	60,095	0	0	60,095
17E0851336	CRI Helbor Habitasec 84S 1E	Mensal	5,236,044	CDI +	2.00%	33,617	0	33,617	0	0	0	33,617
17B0048622	CRI Colorado SCCI 33S	Mensal	1,735,957	IPCA +	22.97%	31,774	15,318	32,810	0	0	0	32,810
11D0025379	CRI GSP Gaia 27S 4E	Mensal	4,647,314	IPCA +	10.18%	39,811	151,919	51,602	0	0	0	51,602
16L0178106	CRI Direcional Brazilian Securities 379S 1E	Trimestral	5,042,804	CDI +	0.70%	0	0	0	0	28,878	28,878	28,878
17H0164854	CRI Rede D'Or RB Capital 165S 1E	Mensal	3,616,622	IPCA +	6.52%	18,452	22,693	25,304	0	0	0	25,304
17E0840314	CRI Direcional NovaSec 25S 1E	Bullet	605,197	CDI +	1.20%	0	0	0	0	3,714	10,772	3,714
17K0161325	CRI Ribeira Vert 2S 1E	Mensal	3,280,762	IPCA +	8.03%	20,017	17,141	27,737	0	0	0	27,737
17L0853948	CRI Berrini One Habitasec 102S 1E	Mensal	2,976,198	IGPDI +	8.49%	20,309	23,802	41,055	0	0	0	41,055
14E0026716	CRI Colorado SCCI 1S 1E	Mensal	1,205,625	IPCA +	9.28%	0	0	4,716	0	0	0	4,716
						634,995	2,324,603	733,613	60,095	103,720	135,760	897,427

Para melhor entendimento:

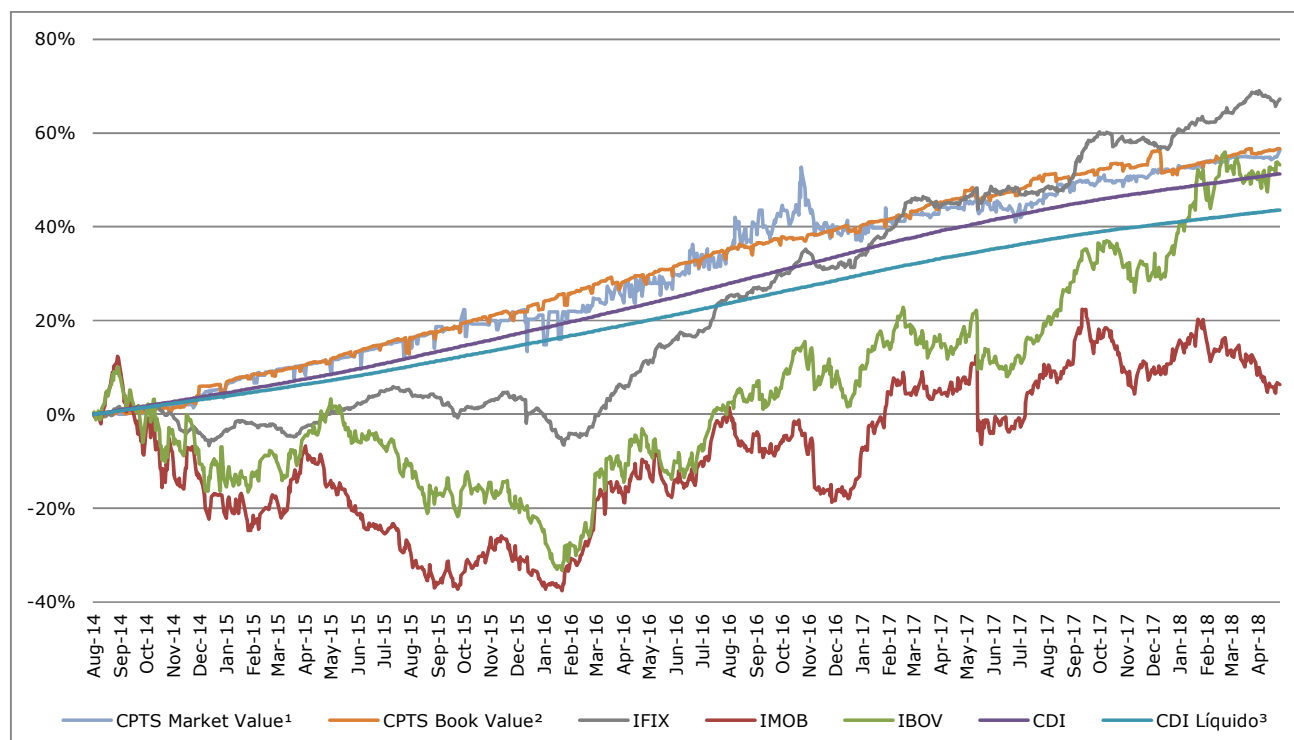
- ✓ Volume = Volume na taxa média ponderada de aquisição
- ✓ Taxa de Aquisição = Taxa média ponderada de aquisição
- ✓ Juros = Juros recebidos no mês
- ✓ Amortização = Amortização recebida no mês
- ✓ Resultado Caixa Mensal = Resultado do mês efetivamente recebido no mês
- ✓ Resultado Caixa Não Mensal = Resultado de ativos que não possuem pagamento mensal efetivamente recebidos no mês
- ✓ Resultado Mensal Não Caixa = Resultado Mensal que não foi efetivamente recebido no mês
- ✓ Resultado Total = Resultado Caixa e Não Caixa dos Ativos

Mini DRE 1	Jan-18	Feb-18	Mar-18	Apr-18	Acumulado
Resultado Ativos Caixa	904,114	901,446	1,021,987	793,708	3,621,254
Despesas	(94,156)	(149,775)	(79,074)	(106,625)	(429,630)
Resultado FII Caixa	809,958	751,671	942,913	687,083	3,191,624
Distribuição	720,000	700,000	750,000	800,000	2,970,000
Resultado FII Caixa / Cota	0.81	0.75	0.94	0.69	3.19
Distribuição / Cota	0.72	0.70	0.75	0.80	2.97
Reserva Resultado Caixa	89,958	51,671	192,913	(112,917)	221,624
Reserva Resultado Caixa / Cota	0.09	0.05	0.19	(0.11)	0.22
Mini DRE 2	Jan-18	Feb-18	Mar-18	Apr-18	Acumulado
Resultado Ativos Total	1,028,459	1,034,663	1,084,564	897,427	4,045,113
Despesas	(94,156)	(149,775)	(79,074)	(106,625)	(429,630)
Resultado FII Total	934,302	884,888	1,005,490	790,802	3,615,483
Distribuição	720,000	700,000	750,000	800,000	2,970,000
Resultado FII Total / Cota	0.93	0.88	1.01	0.79	3.62
Distribuição / Cota	0.72	0.70	0.75	0.80	2.97
Reserva Resultado Total / Cota	214,302	184,888	255,490	(9,198)	645,483
Reserva Resultado Total / Cota	0.21	0.18	0.26	(0.01)	0.65

No primeiro demonstrativo, considera-se apenas o resultado dos ativos efetivamente recebidos no mês e as despesas do fundo. No segundo, considera-se o resultado total, mesmo não efetivamente recebido.

Fundo	Capitânia Securities II Fundo de Investimento Imobiliário - FII
Código de Negociação	CPTS11B
Código ISIN	BRCPTSCTF004
Objetivo do Fundo	Buscar, no longo prazo, rentabilidade proveniente de títulos e valores mobiliários geradores de renda, ligados ao setor imobiliário e indicados como ativos-alvo, observados os fatores de risco inerentes ao fundo.
Formato do Fundo	Fundo de Investimento Imobiliário registrado na CVM sob os termos da Instrução CVM n.º 472
Montante Distribuído na 1ª Oferta de Cotas	R\$ 50 milhões
Montante Distribuído na 2ª Oferta de Cotas	R\$ 50 milhões
Cotas Emitidas na 1ª Oferta de Cotas	500,000
Cotas Emitidas na 2ª Oferta de Cotas	500,000
Valor Inicial da Cota (R\$)	100,00
Início do Fundo	8-May-14
Prazo de Duração do Fundo	Indeterminado
Frequência de Distribuição dos Rendimentos	Mensal
Taxa de Administração e Gestão	1.05% a.a.
Taxa de Performance	Não há
Público Alvo do Fundo	Investidores qualificados
Regime de Colocação da 1ª Oferta de Cotas do Fundo	Oferta pública registrada na CVM sob os termos da Instrução CVM n.º 400
Regime de Colocação da 2ª Oferta de Cotas do Fundo	Oferta pública registrada na CVM sob os termos da Instrução CVM n.º 476
Local de Negociação das Cotas do Fundo no Mercado Secundário	BM&FBOVESPA
Administrador	BNY Mellon Serviços Financeiros DTVM S.A.
Distribuidor	BNY Mellon Serviços Financeiros DTVM S.A.
Custodiante	Banco Bradesco
Gestor	Capitânia S/A

RENTABILIDADE ACUMULADA – CPTS11B x Benchmarks



- ¹ Preço de Mercado ajustado por distribuição
² Cota Patrimonial ajustada por distribuição
³ Considera IR de 15% sobre rendimento

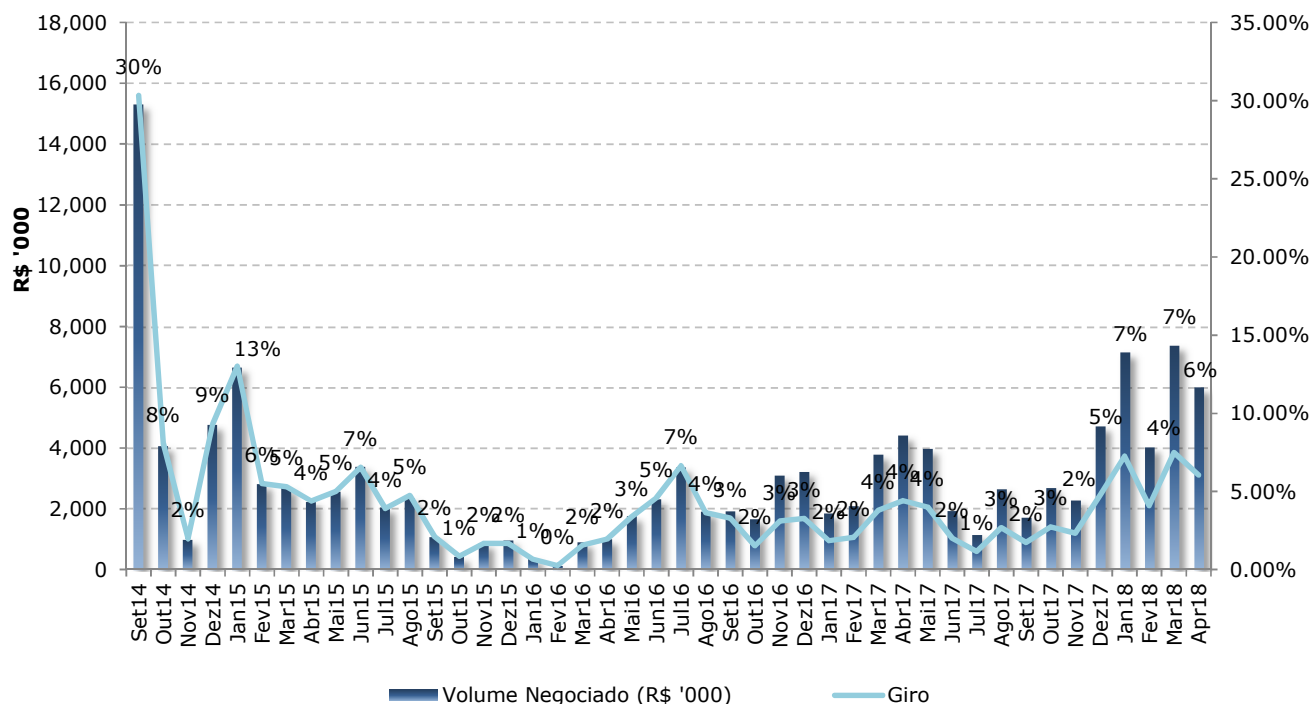
CPTS11B – Tabela de Performance

Data	Dividendo (R\$/Cota)	Cota Patrimonial (R\$) ¹	Preço Mercado (R\$) ¹	CDI	Cota de Emissão			Preço de Mercado		
					DY ²	DY (% CDI)	DY (% CDI) Ajustado ³	DY ²	DY (% CDI)	DY (% CDI) Ajustado ³
Sep-14	0.69	100.53	100.90	0.90%	0.68%	75.81%	89.19%	0.68%	75.54%	88.86%
Oct-14	0.74	100.07	100.95	0.94%	0.74%	78.70%	92.59%	0.74%	78.01%	91.78%
Nov-14	1.60	101.02	100.00	0.84%	1.58%	189.04%	222.40%	1.60%	190.96%	224.66%
Dec-14	2.45	100.95	102.25	0.95%	2.42%	254.18%	299.03%	2.39%	250.94%	295.22%
Jan-15	0.63	101.96	102.45	0.93%	0.62%	66.62%	78.37%	0.61%	66.30%	78.00%
Feb-15	1.00	101.95	102.85	0.82%	0.98%	119.83%	140.98%	0.97%	118.79%	139.75%
Mar-15	0.96	101.84	102.95	1.03%	0.94%	91.14%	107.23%	0.93%	90.16%	106.07%
Apr-15	0.71	102.35	102.95	0.95%	0.69%	73.42%	86.37%	0.69%	72.99%	85.87%
May-15	0.77	103.23	103.15	0.98%	0.74%	75.56%	88.89%	0.74%	75.62%	88.96%
Jun-15	0.83	103.72	103.89	1.06%	0.80%	75.21%	88.48%	0.80%	75.08%	88.34%
Jul-15	3.00	102.24	104.65	1.18%	2.93%	249.59%	293.64%	2.87%	243.85%	286.88%
Aug-15	1.20	102.02	100.15	1.11%	1.18%	106.21%	124.95%	1.20%	108.19%	127.28%
Sep-15	1.20	101.89	103.00	1.11%	1.18%	106.34%	125.11%	1.17%	105.20%	123.76%
Oct-15	1.20	103.58	102.23	1.11%	1.16%	104.59%	123.05%	1.17%	105.97%	124.67%
Nov-15	1.20	101.81	103.30	1.06%	1.18%	111.70%	131.41%	1.16%	110.09%	129.52%
Dec-15	1.20	102.46	101.50	1.16%	1.17%	100.85%	118.65%	1.18%	101.81%	119.77%
Jan-16	2.00	102.08	100.90	1.05%	1.96%	185.71%	218.48%	1.98%	187.89%	221.05%
Feb-16	1.30	102.20	100.00	1.00%	1.27%	127.01%	149.43%	1.30%	129.81%	152.71%
Mar-16	1.20	101.48	102.00	1.16%	1.18%	101.90%	119.88%	1.18%	101.37%	119.26%
Apr-16	1.30	101.88	101.50	1.05%	1.28%	121.01%	142.37%	1.28%	121.46%	142.90%
May-16	1.40	102.51	100.00	1.11%	1.37%	123.32%	145.08%	1.40%	126.41%	148.72%
Jun-16	1.30	102.48	102.50	1.16%	1.27%	109.30%	128.59%	1.27%	109.29%	128.57%
Jul-16	1.30	102.75	101.97	1.11%	1.27%	114.24%	134.40%	1.27%	115.12%	135.43%
Aug-16	1.30	101.00	104.50	1.21%	1.29%	106.05%	124.77%	1.24%	102.51%	120.60%
Sep-16	1.25	102.10	105.99	1.11%	1.22%	110.54%	130.05%	1.18%	106.49%	125.28%
Oct-16	0.81	100.47	108.73	1.05%	0.81%	76.90%	90.47%	0.74%	71.06%	83.60%
Nov-16	0.90	100.46	100.41	1.04%	0.90%	86.41%	101.65%	0.90%	86.44%	101.70%
Dec-16	0.85	100.03	99.00	1.12%	0.85%	75.69%	89.05%	0.86%	76.48%	89.98%
Jan-17	1.00	100.16	100.00	1.09%	1.00%	91.83%	108.03%	1.00%	91.98%	108.21%
Feb-17	1.05	101.00	101.00	0.86%	1.04%	120.35%	141.58%	1.04%	120.35%	141.59%
Mar-17	1.10	100.69	100.00	1.05%	1.09%	104.00%	122.35%	1.10%	104.72%	123.20%
Apr-17	1.00	101.32	100.00	0.79%	0.99%	125.69%	147.87%	1.00%	127.34%	149.81%
May-17	0.70	100.10	99.49	0.93%	0.70%	75.55%	88.89%	0.70%	76.02%	89.43%
Jun-17	0.80	99.95	96.15	0.81%	0.80%	99.04%	116.52%	0.83%	102.96%	121.13%
Jul-17	0.85	101.24	98.49	0.80%	0.84%	105.34%	123.93%	0.86%	108.28%	127.39%
Ago-17	0.72	101.42	99.52	0.80%	0.72%	89.84%	105.69%	0.72%	90.27%	106.20%
Sep-17	0.72	100.59	99.07	0.64%	0.72%	112.63%	132.51%	0.73%	113.76%	133.83%
Oct-17	0.75	100.73	98.99	0.65%	0.75%	116.11%	136.60%	0.76%	117.30%	138.00%
Nov-17	0.85	100.52	98.90	0.57%	0.85%	149.12%	175.44%	0.86%	150.78%	177.39%
Dec-17	0.72	98.40	98.98	0.54%	0.72%	133.33%	156.86%	0.73%	134.71%	158.48%
Jan-18	0.72	98.62	98.60	0.58%	0.72%	124.14%	146.04%	0.73%	125.90%	148.12%
Feb-18	0.70	99.40	98.78	0.47%	0.70%	150.26%	176.78%	0.71%	152.10%	178.94%
Mar-18	0.75	99.13	98.50	0.53%	0.75%	140.85%	165.70%	0.76%	142.99%	168.23%
Abr-18	0.80	99.78	99.49	0.52%	0.80%	154.59%	181.87%	0.80%	155.38%	182.80%

¹ Ex-dividendo

² Dividend Yield

³ Gross Up (IR @ 15%)

CPTS11B – Liquidez
CPTS11B


No mês de abril foram negociadas 61.098 cotas, sendo 1.274 negócios e volume de R\$ 6.021.599,84, o que representa uma média diária de R\$ 286 mil.

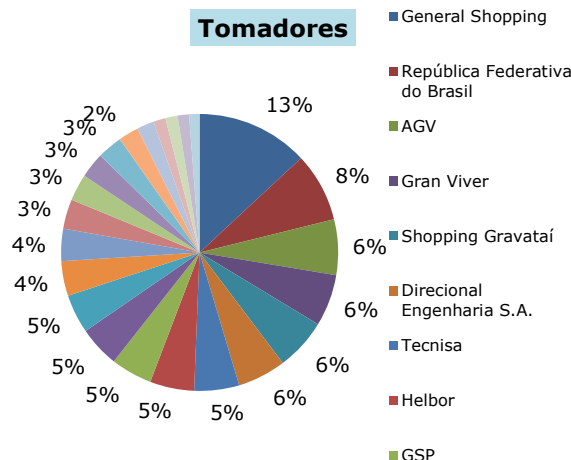
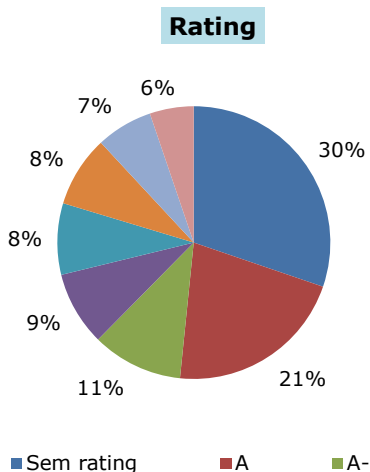
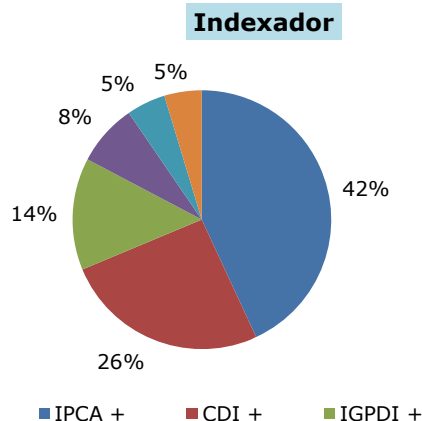
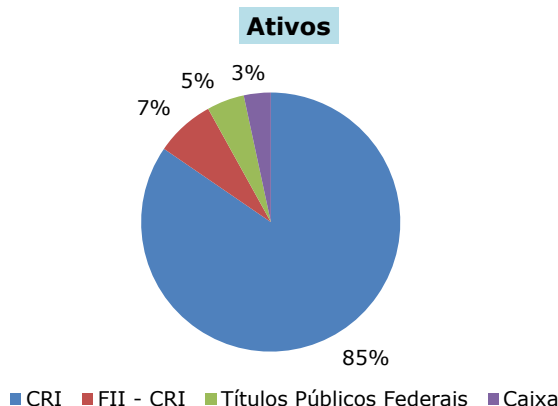
RELATÓRIO MENSAL ABRIL 2018

CAPITÂNIA SECURITIES II FII – CPTS11B

Ativo	Produto	Lastro	Tomador	Rating	Agência	Indexador	Emissão	Volume	% PL	Duration	Spread (CDI+)	Spread (IPCA +)
CRI GSB Habitasec 80S 1E	CRI	Shopping	General Shopping	BBB+	Liberum	IPCA +	6.50%	7,065,633.67	7.08%	3.87	4.02%	7.4%
CRI Gran Viver Ápice 57S 1E	CRI	Loteamento	Gran Viver	A	Liberum	IPCA +	13.00%	6,038,418.64	6.05%	2.64	5.85%	8.8%
FII Multi Shoppings	CRI	Shopping	Shopping Gravataí	-	-	RV	0.00%	6,029,562.45	6.04%	1.00	0.00%	0.0%
CRI GSB Habitasec 27S 1E	CRI	Shopping	General Shopping	A-	Fitch	IPCA +	6.95%	5,963,757.06	5.98%	3.38	3.26%	6.4%
CRI Tecnisa Habitasec 73S 1E	CRI	Residencial	Tecnisa	BBB	Fitch	IPCA +	10.50%	5,206,876.08	5.22%	1.72	4.89%	7.5%
CRI Helbor Habitasec 84S 1E	CRI	Residencial	Helbor	A+	Liberum	CDI +	1.80%	5,169,170.87	5.18%	1.06	3.22%	5.7%
CRI AGV Ápice 4S 1E	CRI	Loteamento	AGV	A	Fitch	IGPDI +	8.00%	5,120,814.68	5.13%	2.33	4.93%	7.9%
CRI Direcional Brazilian Securities 379S 1E	CRI	Residencial	Direcional	-	-	CDI +	0.70%	5,042,804.46	5.05%	1.08	0.70%	3.1%
CRI GSP Gaia 27S 4E	CRI	Loteamento	GSP	A-	Austin	IPCA +	10.50%	4,794,312.86	4.80%	1.34	4.97%	7.5%
CRI Damha Ápice 60S 1E	CRI	Loteamento	Damha	A	Liberum	CDI +	8.50%	4,777,188.38	4.79%	1.46	8.43%	11.1%
Sulamérica Excelance	TPF	Caixa	Brasil	AAA	S&P	% CDI	99.00%	4,706,684.46	4.72%	0.00	0.00%	0.0%
CRI Cipasa Gaia 63S 4E	CRI	Loteamento	Cipasa	-	-	IGPM +	9.50%	4,507,677.31	4.52%	2.60	5.66%	8.7%
CRI Pillar Habitasec 52S 1E	CRI	Loteamento	Pillar	A	Liberum	IGPDI +	12.68%	4,065,048.24	4.07%	1.34	4.87%	7.4%
CRI Rede D'Or RB Capital 165S 1E	CRI	Hospitalar	Rede D'Or	AAA	Fitch	IPCA +	6.35%	3,737,076.51	3.75%	4.55	1.88%	5.3%
CRI Ribeira Vert 2S 1E	CRI	Logística	Ribeira	AA-	SR	IPCA +	8.06%	3,452,137.54	3.46%	4.67	2.84%	6.4%
Saldo em Tesouraria	Caixa	Clean	Brasil	-	-			3,346,238.54	3.35%	0.00	0.00%	0.0%
CRI Shopping Sul Gaia 52S 4E	CRI	Shopping Center	Shopping Sul	-	-	CDI +	4.25%	3,112,248.81	3.12%	2.35	4.25%	7.2%
CRI Berrini One Habitasec 102S 1E	CRI	Lajes Corporativas	HRDI	A+	Liberum	IGPDI +	8.50%	2,967,582.67	2.97%	3.44	4.70%	8.0%
CRI MRV Ápice 79S 1E	CRI	Residencial	MRV	AA-	Fitch	CDI +	1.60%	2,006,613.92	2.01%	0.31	3.66%	6.2%
CRI Colorado SCCI 33S	CRI	Loteamento	Colorado	-	-	IPCA +	23.06%	1,706,340.48	1.71%	2.39	20.23%	23.9%
CRI Esser Habitasec 41S 1E	CRI	Residencial	Esser	Retirado	Retirado	CDI +	6.00%	1,414,441.71	1.42%	0.55	0.00%	0.0%
FII Multi Properties	FII - CRI	Shopping Center	Multiproperties	-	-	RV	0.00%	1,400,747.48	1.40%	1.00	0.00%	0.0%
CRI AGV Ápice 5S 1E	CRI	Loteamento	AGV	BBB+	Fitch	IGPDI +	14.80%	1,341,144.61	1.34%	2.14	11.07%	14.2%
CRI Mota Machado Ápice 23S 1E	CRI	Residencial	Mota Machado	A	SR	CDI +	5.45%	1,330,014.81	1.33%	0.12	5.45%	8.1%
CRI PDG Sec 25S 1E	CRI	Residencial	PDG Realty S/A	-	-	CDI +	6.00%	1,223,044.50	1.23%	0.33	0.00%	0.0%
CRI Urbplan Habitasec 12S 1E	CRI	Loteamento	Urbplan	-	-	IPCA +	8.75%	1,210,675.14	1.21%	2.19	17.13%	20.7%
CRI Colorado SCCI 1S 1E	CRI	Loteamento	Colorado	AA-	LF	IPCA +	9.25%	1,205,642.87	1.21%	2.54	6.09%	9.3%
CRI Urbplan Habitasec 15S 1E	CRI	Loteamento	Urbplan	-	-	IPCA +	9.00%	1,154,328.43	1.16%	1.14	30.89%	34.2%
CRI Direcional NovaSec 25S 1E	CRI	Residencial	Direcional	A+	S&P	CDI +	0.90%	608,032.55	0.61%	1.35	0.85%	3.33%
				A+					99,704,259.73	2.01	4.37%¹	6.77 %¹

¹ Cálculo exclui os ativos CRI Esser Habitasec 41S 1E, CRI PDG Sec 25S 1E, FII Multi Properties e FII Multi Shoppings.

Gráficos de Concentração¹



A carteira fechou o mês com 42% de ativos indexados ao IPCA, 31% indexados ao CDI, 14% indexados a IGPDI, 8% sem indexador e 5% em IGPM.

A carteira encerrou o mês com alocação de 85% em CRIs, 7% em FIIs e 5% em títulos públicos federais. A gestora continua prospectando novas operações, sendo que algumas estão em fase bastante avançada.

Em relação aos ratings dos CRIs, a maior concentração da carteira é “BBB+”. O rating ponderado da carteira é “A+”.

Em relação aos tomadores de recursos, as maiores exposições são General Shopping, Gran Viver, AGV e Direcional.

CPTS11B – Distribuição de Rendimentos

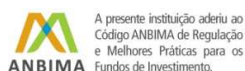
No mês de Março, foram distribuídos R\$ 0,80 por cota. Desde seu início, em 05 de agosto de 2014, o Capitânia Securities II apresenta um retorno anualizado de 13,39%, considerando (i) o investimento inicial na cota de emissão a R\$ 100,00, (ii) os R\$ 47,49 distribuídos no período reinvestidos no fundo e (iii) venda da cota no preço de mercado² a R\$ 99,49.

Essa rentabilidade de 13,39% a.a. é equivalente a 114,1% do CDI ou 134,2% do retorno do CDI Líquido²

¹ Data-base: 30/04/2018

² Já ajustado pela incidência do imposto de renda de 15%.

A Capitânia S/A não comercializa nem distribui cotas de fundos de investimentos ou qualquer outro ativo financeiro. As informações contidas neste material são de caráter exclusivamente informativo. Ao investidor é recomendada leitura cuidadosa do prospecto e do regulamento do fundo de investimento antes de aplicar seus recursos. A rentabilidade passada não representa garantia de rentabilidade futura. Fundos de investimento não contam com a garantia do administrador, do gestor da carteira, de qualquer mecanismo de seguro ou, ainda, do Fundo Garantidor de Créditos – FGC. Os fundos de ações e multimercados com renda variável podem estar expostos a significativa concentração em ativos de poucos emissores, com riscos daí decorrentes. Os fundos de crédito privado estão sujeitos a risco de perda substancial de seu patrimônio líquido em caso de eventos que acarretem o não pagamento dos ativos integrantes de sua carteira, inclusive por força de intervenção, liquidação, regime de administração temporária, falência, recuperação judicial ou extraconjugal dos emissores responsáveis pelos ativos. A rentabilidade divulgada não é líquida de impostos



GESTOR: Capitânia S/A | Rua Tavares Cabral, 102, 6º andar, São Paulo - SP | Telefone: (11) 2853-8873 | www.capitania.net

ADMINISTRADOR: BNY Mellon Serviços Financeiros DTVM S/A | Av. Presidente Wilson, 231, 11º andar, Rio de Janeiro – RJ

Telefone: (21) 3219-2500 Fax: (21) 3974-2501 | www.bnymellon.com.br/sf

SAC: sac@bnymellon.com.br ou (21)3219-2600, (11) 3050-8010, 0800 725 3219 | Ouvidoria: ouvidoria@bnymellon.com.br ou 0800 725 321